

RIDUTTORI ITALIA S.R.L.	MANUALE DELLA QUALITÀ	Data di emissione: 22/02/2018 Data di agg. 0	19/03/2019
Emittente: ASSICURAZIONE QUALITÀ	Riferimento: ISO-9001-MQ-v02.A1	Emissione: 2 Aggiornamento: 1	Pagina: 21 di 48

La Politica per la Qualità si articola nei seguenti punti:

1. definire una strategia a lungo termine finalizzata a migliorare la qualità dei prodotti e servizi, al fine di soddisfare o ancor più anticipare le attese dei Clienti e quindi assicurare l'esistenza e la crescita dell'Azienda. In tale contesto il termine "Clienti" è utilizzato per indicare gli acquirenti esterni ed i destinatari interni di ciascun prodotto e servizio o prestazione.
2. assicurare che la cultura della qualità costituisca parte integrante del processo lavorativo aziendale.
3. promuovere un comportamento dei Preposti che, a tutti i livelli aziendali, contribuisca a sostenere nei Collaboratori il miglioramento della qualità del loro lavoro.
4. promuovere la cooperazione tra i Collaboratori affinché sia possibile prevenire, con tempestività, il verificarsi di problemi ed evitarne gli impatti negativi.
5. concordare con i Collaboratori, da parte dei singoli Preposti, obiettivi a medio-lungo termine in relazione alla qualità, indicando contestualmente la metodologia da seguire e mettendo a disposizione i mezzi necessari alla realizzazione di tali obiettivi.
6. motivare tutti i Collaboratori dell'Azienda, sottolineando che per maturare una coscienza positiva nei confronti della qualità, è necessario lo sforzo comune di ciascuno.
7. rispettare la sicurezza, la salute, la tutela dell'ambiente di lavoro e circostante all'atto dell'approvvigionamento, della progettazione, della produzione, dello stoccaggio, della commercializzazione e dell'uso di prodotti, attraverso il rispetto delle disposizioni legislative e regolamenti volontari assunti dall'organizzazione.
8. migliorare costantemente i processi di lavoro, al fine di assicurare e incrementare la qualità e la produttività.
9. raccogliere ed elaborare costantemente le richieste dei Clienti, al fine di comprendere e soddisfare pienamente le loro esigenze.
10. instaurare un clima di collaborazione e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che le loro materie prime ed i loro servizi realizzino le nostre aspettative in termini di specifiche di qualità, e di produttività.
11. offrire ai Collaboratori dell'Azienda una formazione basata sui criteri moderni e razionali che sia efficace e che contempra la gestione e la risoluzione delle problematiche aziendali.
12. attuare il rispetto delle direttive / normative / leggi di prodotto.
13. diffondere la consapevolezza che tutti i comportamenti organizzativi possono essere discutibili da chiunque al fine del loro miglioramento, ma che nessuno può darsi proprie regole all'insaputa dei responsabili e dell'intera organizzazione.
14. Attuare l'analisi del rischio dei processi nel contesto aziendale con riguardo alle parti interessate.

La suddetta politica si concretizza e si attua:

- **definendo gli obiettivi** per la Qualità;
- **divulgandola a tutta la struttura aziendale;**
- **addestrando** il personale in merito;
- attuando la **mappatura dei rischi** ed il **miglioramento**.